

Адрес сервисного центра:
ИП Сизов Александр Владимирович
121309, Москва, ул.Большая Филёвская, дом 16, пом.160
Время работы: пн-пт 10:00 – 18:00

Контакты для связи:
+7 499 730-71-11
+7 499 730-73-33
service@sat.com.ru

Бланк заявки на сервисное обслуживание

Внимание! Обязательно оповестите нас об отправке оборудования в Сервисный центр по телефону или электронной почте (с обязательным подтверждением)!
Отправка оборудования может быть произведена курьерской службой или транспортной компанией **с оплатой доставки до дверей сервисного центра.**

Контактная информация			
ФИО (название компании для юр. лиц)			
Телефон:		Электронная почта:	
Оборудование			
Оборудование (модель):			
Серийный номер (если есть):			
Комплектация:			
Описание неисправности и условия ее проявления (постоянно, в течение какого-то времени, после включения и т.д.) Предполагаемые причины возникновения неисправности.			
Дата покупки:		Дата оформления заявки:	

Условия гарантийного и послегарантийного обслуживания

Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:

- выход изделия из строя по вине покупателя (нарушение им правил эксплуатации, работа в недокументированных режимах, неправильная установка и подключение, коммутация при включенном в электрическую сеть оборудовании, превышение допустимой рабочей температуры, перегрев и т.п.);
- наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, следов удара, сколов и т.п.), полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
- наличие признаков самостоятельного ремонта;
- наличие повреждений, полученных в результате аварий, воздействия на изделие огня, влаги, попадание внутрь корпуса насекомых, пыли, посторонних предметов и т.п.;
- наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение напряжения более 10%), а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
- наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.; отказа портов HDMI, COM (RS232), USB и других портов для подключения внешних устройств.

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Если случай негарантийный или гарантия на оборудование закончилась, стоимость ремонта определяется после проведения диагностики, и зависит от категории сложности ремонта и стоимости комплектующих.

При отказе от платного ремонта оплачивается стоимость диагностики – 600 руб.

Обратите внимание! После проведения диагностики/ремонта сотрудник Сервисного центра оповещает Заказчика о результатах диагностики/стоимости ремонта/завершении ремонта по контактными данным, указанным в данной квитанции. После этого срок хранения сданного в Сервисный центр оборудования составляет 6 месяцев! После истечения срока хранения оборудование подлежит утилизации!

С условиями приемки оборудования в сервис ознакомлен _____ / _____ /
(подпись, расшифровка)